

Amélioration de la qualité du reconditionnement unitaire des spécialités pharmaceutiques : mise en place d'une Évaluation des Pratiques Professionnelles.

B. JACQUOT ; C. VALLE ; A. BONNEVILLE ; I. DELATTE.
Pharmacie, CH de Bar Le Duc.

Contexte et méthode

Analyse des 176000 unités reconditionnées en 2010
formes orales sèches

Groupe de travail EPP

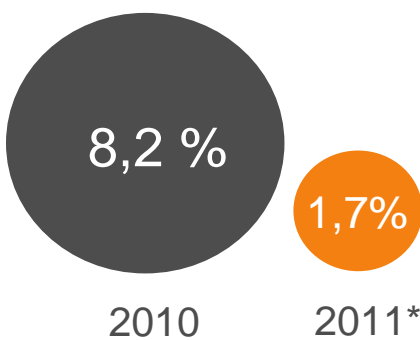


pharmaciens, cadre, préparateurs
janvier 2011

- Actions d'amélioration (exemples)
 - Rangement des médicaments par lots.
 - Mise à jour et épuration du logiciel d'étiquetage.
 - Découpe soignée des blisters.
 - Mention du laboratoire pour les génériques.
- Actions de communication

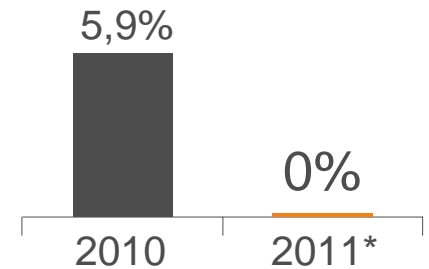
Résultats

Non-conformités



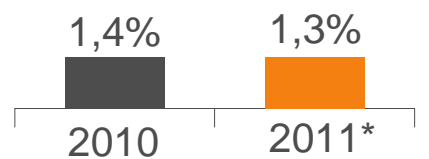
Gravité élevée

Erreur de lot, de péremption, mélange de lots...



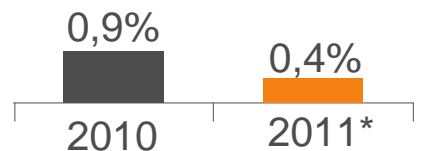
Gravité modérée

Pas de libération pharmaceutique...



Gravité faible

Blisters abîmés, vides...



* analyse sur septembre et octobre 2011

Conclusion

Cette EPP aura permis une nette amélioration de la qualité et de la sécurisation du processus de reconditionnement. L'amélioration constatée devra se confirmer sur le long terme. Une réévaluation régulière des indicateurs de qualité et une communication pérenne devraient y contribuer.